



大爱中环·志愿服务工作汇编

农 民 工 —— 塑起尊严、融入社会
服刑人员子女 —— 社会关爱、架起桥梁
城市特困家庭 —— 心灵帮扶、温暖人间
构建和谐社区 —— 积极参与、推进发展

二〇二〇年四月

目 录

一、前 言

二、农民工——塑起尊严、融入社会

三、服刑人员子女——社会关爱、架起桥梁

四、城市特困家庭——心灵帮扶、温暖人间

五、构建和谐社区——积极参与、推进发展

一、前言

近年来，中环控股集团秉承“立志成为受社会尊重的优秀企业”的宗旨，在做大做强企业的同时，还满怀激情的开展了各种社会公益活动，在董事长余竹云先生的带领下，企业内部涌现了一批批热心公益事业的员工。这些员工紧紧围绕企业的品牌发展路线，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，在关爱农民工、救助服刑人员未成年子女、关注城市特困家庭和构建和谐社区服务上形成了一定的特色和规模。

为全面系统推进我司社会公益志愿服务活动的深入开展，特成立了“大爱中环·志愿服务团”，董事长余竹云担任团长，全面指导工作。服务团下设四支志愿服务队，分别为：关爱农民工志愿服务队、阳光救助志愿服务队、关注城市特困家庭志愿服务队和构建和谐社区志愿服务队。

现将四支志愿服务队工作汇编如下：

二、关爱农民工志愿服务队工作汇编

大爱中环·志愿服务团一直以来十分关注生活在这个城市里数量庞大的边缘人群，大家习惯称他们为“农民工”。他们是城市建设的主力军，然而他们又是一个弱势群体，在工伤医疗、子女教育、法律援助等诸多方面存在着现实困难。

（一）关爱农民工——送温暖（给农民工宿舍装空调）

2010年，在“中环城”项目建筑工地上，所有的230个民工宿舍居住着来自各地的2000多位农民工，他们在这里切实感受到了尊严与关爱！在大爱中环·志愿服务团团团长余竹云和关爱农民工志愿服务队的全力推进下，不仅为农民工建造了花园式的民工宿舍生活区，抓安全文明工地建设，成为合肥市“双优示范工地”，还投入大量资金为每一间宿舍装上了空调，在寒冷的冬天给农民工送来温暖之后，又将帮助他们度过炎热的夏日。

来自于江西的邹小忠(化名)从17岁就离家开始了自己的建筑工人生涯，走南闯北，见多识广，他告诉记者：“十几年了，头一回住在有空调的宿舍，真舒服！我们这里那么多人呢，间间都装了空调，感觉这儿的老板真把我们当兄弟。”

大爱中环·志愿服务团团团长余竹云出身于农家，当过兵，似乎对农民工有着一份特殊的理解和关怀：“我其实不太愿意用‘农民工’这个词称呼这些兄弟，他们是中国建筑产业工人中最重要的力量。一

幢房子，能不能盖好，取决于设计师的一笔一划，同时也取决于他们的一砖一瓦。其它行业的工人能享受的福利和待遇，他们为什么不能享受呢？就因为他们来自于农村？他们每一个人，都是我们重要的合作伙伴，我们应该要让这些兄弟们感受到漂泊在外也有家的温暖，我只是在力所能及范围内做了自己该做的事。”



图 | 2010年11月，中环城项目工地农民工宿舍外



图 | 2010 年 11 月，农民工看到宿舍装了空调喜笑颜开



图 | 2014 年 7 月，为北城中环城项目的农民工兄弟送上 150 台空调。图为余竹云前往宿舍了解空调安装使用情况。



图 | 2016年7月，为中环CBD项目上的农民工兄弟送空调



图 | 2017年8月，关爱农民工活动在中环·庐阳府项目举行

（二） 关爱农民工——送清凉（给农民工送防暑降温品）

每年酷暑来临，大爱中环·志愿服务团团团长余竹云和关爱农民工志愿服务队的志愿者们，都会带着慰问品到工程施工现场，为建筑工人们送去清凉和爱心。

余竹云表示，中环一直以来最关注的是工程质量，最牵挂的是建筑工人安全，“以人为本”是谋求经济社会发展的出发点和归宿，也是中环追求经济效益的根本。处理各种涉及工人们生产、生活、健康、安全之类的问题，中环都本着“以人为本”的理念。面对炎炎夏日，对于室外工作的工人来说，是最辛苦的时候。建筑工人是中环城项目真正的建设者，是城市美好生活的创造者，中环发自内心的尊敬、感谢大家，中环将努力为建筑工人创造更好的施工环境，改善生活条件，也希望大家注意施工安全，时刻不忘安全。



图 | 2009年7月，志愿者深入工地为农民工送清凉



图 | 2010年7月，为农民工兄弟送去防暑降温品



图 | 2015年，为中环云公馆项目工地的农民工兄弟送去物资



图 | 2018 年，为京师国府项目送上电器和清凉物资。图为拿到物资后喜笑颜开的农民工兄弟。



图 | 2019 年，走进中环文旅城项目工地

（三） 关爱农民工——送文化（给农民工放电影、送书籍）

2010 年 7 月 28 日傍晚，中环城项目建设工地上人头攒动，大爱中环·志愿服务团“关爱农民工系列活动——送文化到工地”活动在这里热闹启动，这次电影放映活动为期四天，近千名建筑工人不

出工地就能欣赏到喜爱的电影。电影放映前，大爱中环·志愿服务团向农民工代表捐赠图书近千册，为农民工兄弟们奉献了丰盛的“文化大餐”。

余竹云说：“通过这样有组织有计划以寓教于乐的形式，不仅让民工在看电影的过程中接受安全生产、维权意识的教育，提高了综合素质，也丰富了民工的业余生活，使农民工兄弟快乐工作、快乐生活，进而为今后安全生产、文明施工、工程质量管理奠定了良好的基础，为构建和谐社会增添力量。今后我们还要继续发展为农民工送文化、送医疗、送亲情等系列活动，唤起全社会更多人士关爱农民工！”



图 | 2010年7月, 中环城工地电影放映现场



图 | 2010年7月, 农民工兄弟观看教育片



图 | 2011年6月, 纪念建党90周年, 农民工兄弟观看红色电影

（四）关爱农民工——送教育（给农民工子女送教学设备、交流农民工子女心理教育问题）

“六一”儿童节将至，在全国少年儿童庆“六一”的时刻，大爱中环·志愿服务团关注到有这样一个群体，别说欢度“六一”，就是连最基本的教育都很难得到保障，他们是一——“农民工”子女。2010年5月28日，大爱中环·志愿服务团加入到安徽省暨合肥市共青团关爱农民工子女志愿服务活动中，为全省农民工子女捐赠价值100万元的《少先队语音宝典》。

此次活动受到了省市领导的高度重视，时任中共安徽省委常委王秀芳出席会议并为关爱农民工子女志愿服务队授旗，时任团省委书记王宏代表全省农民工子女接受捐赠，参加活动的还有省委宣传部、省教育厅的相关领导以及志愿者、农民工子女代表共1500人。

采访中，大爱中环·志愿服务团团团长余竹云介绍说：“我出身农家，当过兵，对农民工有一种特殊的理解，我其实不太愿意用‘农民工’这个词称呼这些兄弟，我是做房地产投资的，我认为他们是中国建筑产业工人中最重要力量。他们的子女为什么就不能跟别的孩子一样享受到更多的社会发展、科技进步的成果给我们教育和生活带来的便利呢？这些孩子的父母，都是我们公司重要的合作伙伴，我们应该要让这些兄弟和他们的孩子感受到漂泊在外也有温暖，让他们知道他们不是被社会摒弃的边缘人群，他们像城市里的孩子一样，也可以快乐过‘六一’。”



图 | 2010年5月,时任团省委书记王宏接受大爱中环·志愿服务团捐赠



图 | 2012年8月28日,“最美老师妈妈”陈万霞现身中环“农民工夜校”,悉心交流农民工子女心理教育问题,图为认真听课的农民工们

（五） 关爱农民工——送保障（为农民工薪酬支付定保障措施）

目前，社会上仍存在着一些承建单位、包工头在不同程度上拖欠、克扣农民工工资的现象，严重地侵害了广大农民工的合法权益，影响社会的稳定和发展，也不利于企业公平竞争和长远发展。这些问题，引起大爱中环·志愿服务团团长余竹云的高度重视。

为杜绝这种现象在中环项目中出现，大爱中环·志愿服务团牵头为开发项目的农民工薪酬支付制订了一系列保障措施。在选择合作单位时，就明确要求不得以任何理由拖欠、克扣农民工工资，在签订的合同条款中明确表明，如出现拖欠、克扣农民工工资情况，将终止合作关系。

中环控股集团自 2004 年成立以来，从未出现过拖欠、克扣农民工工资的现象。

（六） 关爱农民工——送尊重（给农民工兄弟建雕塑广场）

一直以来，中环都在考虑如何让更多的人关注农民工、了解农民工、尊重农民工。

中环雕塑南广场上矗立的 20 位建筑工人的雕塑，全部是以中环城的建筑工人为原型所铸，艺术家用艺术的视角记载了在这片热土上辛勤劳作的人们，中环以这种方式表达着对农民工兄弟的尊重和感谢。中环城的美丽和繁华是每一位参建民工兄弟的双手和汗水垒建的，中环以感激之心向这群劳动者鞠躬致敬！



图 | 2010年8月, 中环艺术馆农民工雕塑广场建成

（七） 关爱农民工——亲情世博行

2010年8月28日上午，由合肥市市委宣传部、合肥市城乡建设委员会、合肥市经济开发区管理委员会、大爱中环·志愿服务团联合主办的“关爱农民工，亲情世博行”活动在合肥市经济技术开发区启动。从轻轨一号线到南北高架桥，从滨湖金融服务区到新桥机场，来自合肥市大建设重点项目的40余名农民工代表和他们的孩子们将免费游览世博会。据了解，本次参加活动的农民工均来自合肥市重点建设项目工程的一线工地，不少人受到过各级劳动部门的表彰。

大爱中环·志愿服务团团长江竹云说：“农民工是合肥市大建设的主体，使农民工兄弟快乐工作、快乐生活，是社会应尽的责任。今后我们还要继续发展为农民工送文化、送医疗、送亲情等系列活动，唤起全社会更多人士关爱农民工！”另外，同步开展“我与合肥大建设”“农民工子女看世博”征文比赛，获奖作品在相关媒体陆续刊发。



图 | 2010年8月,送全市优秀农民工游世博



图 | 2010年8月,世博园内欢呼雀跃

（八）关爱农民工——送健康（男性健康讲座并送去卫生用品、开展健康讲座）

2010年10月26日下午,来自中环城项目工地的一百多名男性农民工们聚集在中环艺术馆内,聆听了大爱中环·志愿服务团举办的“关爱农民工,男性健康日”健康讲座。

时任安徽省人口与计划生育科研所男科主任陈良然给农民工兄弟做男性健康知识讲座。他通俗易懂的为农民工们讲解了男性健康方面的知识,赢得了农民工朋友们热烈的掌声。

随后,时任安徽省人口与计划生育科研所医务科科长束宝莲女士为农民工们讲解工伤急救知识,并邀请农民工上台,现场示范外伤包

扎。讲座结束后，志愿者们还为广大农民工朋友发放了大量免费的医疗卫生药品。



图 | 2010年8月, 现场示范外伤包扎



图 | 2010年8月, 免费发放医疗卫生药品



图 | 2012年8月，中环“农民工夜校”讲课现场，专家医师现场讲解如何防止职业病



图 | 2012年8月，中环“农民工夜校”讲课现场，农民工翻看领到的学习手册



图 | 2012年9月，中环“农民工夜校”讲课现场，陈珂医师现场讲解心脑血管健康与饮食知识

（九）关爱农民工——名家书法进工地（书法拍卖，帮扶贫困农民工子女）

2011年1月20日，由共青团安徽省委、安徽省青年联合会、安徽省青年书法家协会、大爱中环·志愿服务团联合主办的第十届安徽省“名家书法走入百姓家”活动在中环艺术馆隆重举行。近40位省内知名书法家来到中环艺术馆现场泼墨挥毫，为项目工地的农民工书写春联，为他们送去新春的祝福。活动现场安徽省青年书法家协会11位主席团成员还向优秀农民工代表赠送了自己的书法作品，在此新春佳节即将到来的时刻，让奋战在城市建设第一线的农民工兄弟感受到了阵阵暖意。

在“名家书法走进百姓家”十周年总结报告后，本次活动的高潮

也随之到来。由安徽省数十名著名书法家联袂捐赠的近 30 幅作品的爱心义拍活动正式开始，在拍卖师的引导下，到场的众多嘉宾纷纷举牌参与竞拍，表达了对于慈善事业的热衷。当天所有的作品全部成功拍出，募集爱心义款数十万元。据了解此次募集的爱心慈善款将全额捐赠给希望工程，用于捐助贫困农民工子女。

经介绍“名家书法走入百姓家”活动已经连续组织了十届，而走进建筑工地是首次。活动现场，时任团省委副书记、省少工委主任汪华东向大爱中环·志愿服务团团长余竹云颁发“情系红领巾·慈善献爱心”奖牌，感谢 2010 年 5 月中环向全省农民工子女、偏远地区 625 所中小学捐助了价值 100 万的教育教学设备，这也是对于大爱中环·志愿服务团多年来的志愿服务给予鼓励和肯定。



图 | 2011 年 1 月，时任团省委汪华东副书记向余竹云团长颁发奖牌



图 | 2011年1月，中环志愿者积极参与爱心拍卖

（十）关爱农民工——送关爱（邀农民工兄弟吃年夜饭、吃月饼）

年终时，大爱中环·志愿服务团在了解到有些农民工兄弟没有回家过年，留守在项目工地上。公司年会，志愿服务团团长余竹云盛邀农民工兄弟共举杯。

善良淳朴的农民工兄弟不善言谈，看着大爱中环·志愿服务团做的点点滴滴，他们不知道如何表达，他们用一幅“招财进宝”的剪纸，表达了对大爱中环·志愿服务团的感谢，对余竹云团长的敬意。而以后每年的中秋节等节日，余竹云只要有空，都会去工地为农民工兄弟送去祝福。



图 | 2010 年 1 月，农民工向余竹云团长送上剪纸祝福



图 | 2013 年 9 月，余竹云董事长为建筑工人们送上月饼并和他们亲切握手



图 | 2013年9月，余竹云董事长为中环艺术馆建筑工人们送上月饼

（十一） 关爱农民工——组织关爱到工地（成立项目农民工团总支）

2011年2月22日，“中环城”项目农民工团总支筹备工作会议在项目工地会议室召开，会议部署了中环控股集团共青团团委2011年度主要工作安排，并选举通过了共青团“中环城”项目农民工总支部委员人选，其中有一位委员由优秀青年农民工。

3月16日，合肥中环城项目工地上的农民工迎来了一个属于自己的盛事，安徽中环控股集团（以下称中环集团）团委下设的“中环城”项目农民工团总支成立授牌仪式在中环艺术馆的农民工雕塑广场隆重举行。时任共青团安徽省委员会书记王宏、时任安徽省精神文

明建设指导委员会办公室副主任朱训义等领导出席了本次仪式。活动当天，省文明办领导还给中环集团的“大爱中环·志愿服务团”举行了正式的授旗仪式。

据悉，中环城项目总共农民工近三千人，其中 35 岁以下农民工近千人。中环集团为了丰富农民工的业余生活，建立了农民工业余学校和农民工阅览室。大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“在建筑工地建立农民工团总支，充分发挥共青团的联系青年、教育引导青年、培训青年、服务青年作用，将青年农民工拉入到团组织的生活里来，为青年农民工开展法制讲座、技能培训，做好青年农民工的思想工作，通过团组织，引导青年农民工成为社会主义经济建设的突击队和促进社会文明进步的生力军。”



图 | 2011 年 2 月，“中环城”项目农民工团总支筹备工作会议



2011年3月，时任共青团合肥市委书记吴娅娟为农民工团支部委员授牌

（十二） 关爱农民工——图书室进工地（捐书献爱心）

感恩建设者，捐书献爱心。为帮助农民工学习专业技能，提升综合素质，丰富文化生活，由大爱中环·志愿服务团发起，在建筑工地为农民工筹建图书室、阅览室、农民工培训学校。中环集团倡议广大市民朋友们为城市的建设者——农民工兄弟捐赠一本图书，藉此回报农民工兄弟对城市建设的贡献，让他们感受到城市的关爱。

截止日前，大爱中环·志愿服务团已收到捐助图书近 3000 册。



图 | 2011 年 4 月，农民工兄弟们在“中环城”项目工地图书室看书



图 | 2011 年 4 月，出示自己的借书证

(十三) 关爱农民工——志愿服务到工地（成立关爱农民工志愿服务队）

3月16日，“大爱中环”志愿服务团授旗仪式在中环艺术馆隆重举行。省文明办领导给“大爱中环”志愿服务团和服务团下设的关爱农民工志愿服务队，阳光救助志愿服务队，关注城市特困家庭志愿服务队，构建和谐社区志愿服务队四支服务队进行了授旗。

“我愿意成为一名光荣的志愿者！我决心践行‘奉献，友爱，互助，进步’的志愿精神。我承诺尽己所能，帮助他人，服务社会！”仪式现场，一百多名大爱中环志愿服务者宣读了自己的志愿誓词。

大爱中环·志愿服务团团团长余竹云说：“公益事业的持续投入，与企业的持续发展是相呼应的。企业品牌的组成，不仅包括产品品质，更要包含社会良知和社会责任。而只有肩负社会责任的企业，才会更为关注人的本质需求，才能给市场提供精彩而优质的产品，才能得到社会的广泛尊重和认同，企业才能走得更远。在当下的社会转型期，任何一个有良知的企业家都应该站到这个阵线上来，心怀祖国、感恩社会、善待众生。”



图1 时任共青团安徽省委员会书记王宏向余竹云授“大爱中环”志愿服务团团旗



图 | 2011年3月，“大爱中环”志愿服务团团和服务队队长宣誓

（十四） 关爱农民工——普法到工地（农民工普法学校落实处）

2011年3月25日，全国人大“五五”普法决议实施情况座谈会在合肥召开。会议期间，在时任全国人大常委会委员、内司委副主任委员白景富、陈斯喜带领下，全国各省人大、司法厅有关领导考察团来到中环城项目工地视察农民工普法学校实施情况。考察团一行在参观了中环城项目工地农民工普法学校、农民工图书室和农民工阅览室后，对中环城工地上的农民工普法学校工作给予了高度赞誉。

作为合肥市农民工普法学校的优秀代表，中环城项目工地 2009年在工地利用职工食堂成立了合肥市经开区第一个农民工普法学校。中环城农民工普法学校由中环控股集团统筹管理，集团指派专人负责教育培训的组织实施工作。学校开办至今，项目部管理人员和一线工人教育培训率达 90%以上，年培训农民工达 1 万多人次。

针对建筑工地农民工普遍文化水平较低、质量安全意识淡薄的现

状，中环城农民工普法学校对初次来城务工人员分期分批进行质量安全知识培训，帮助农民工学习安全生产规定及文明施工管理知识。为了提高农民工维护合法权益的意识和能力，中环城农民工普法学校在市普法办和市建委的大力支持下，配发了“农民工普法教材”，建起了普法图书室，还请来法制宣传志愿者为农民工上课，讲授基本法律知识，内容包括公民的权利和义务、婚姻家庭和劳动法等法律知识，并开通农民工维权热线，引导农民工依法维权。中环城农民工普法学校还把屏幕搬进了农民工食堂，利用农民工就餐时间播放教学课件。



图 | 2011 年 3 月，全国人大考察团参观农民工培训学校



图 | 2011 年 3 月，全国人大考察团参观农民工图书室

（十五） 关爱农民工——送平安（平安卡进入中环城项目工地）

刷卡上班不再是办公楼里白领的“专利”。2011 年，在合肥市建委的帮助下，中环城项目工地刷卡上班。建筑农民工掏出身份卡片，在工地入口处墙面安装的机器上刷了一下，“滴”的一声响后，这名工人进入工地现场，随后十几名农民工逐一刷卡进入工地。同时，位于该市建委、该项目承建单位和项目部办公室的电脑上立即显示出该名工人进入工地。

合肥市建设工程“平安卡”是记录建设工地一线作业人员个人基本信息与接受安全生产教育培训情况的射频 IC 卡，可及时记录工人出勤、个人奖惩信息，还可以和工人的劳动合同、工资发放和保险等情况相关联。由于“平安卡”记录了从业人员丰富的个人信息，使得

该卡既是建筑工人的“上岗证”，也成为建筑工人维护自身合法权益的“护身符”。



图 | 2011年3月，农民工身份信息登记现场



图 | 2011年3月，采集农民工照片

三、阳光救助志愿服务队工作汇编

阳光救助志愿服务队主要帮扶对象服刑人员未成年子女，大爱中环·志愿服务团在 2007 年 5 月成立了专项救助基金——中环竹云助学基金，是全国第一个专项救助监狱服刑人员未成年子女的希望工程救助基金。基金发起人是大爱中环·志愿服务团团团长余竹云先生，迄今已经有 1000 多位服刑者家庭受益，每年阳光救助志愿服务队的志愿者都会自发去受助家庭和监狱回访。

“中环竹云基金”救助的深远意义，已不仅在于救助特困家庭孩子学习成才，更在于帮助维护服刑人员的家庭稳定，感化促进犯罪服刑人员积极改造，为他们今后出狱回归社会重新做人、不再危害社会创造条件，重建信心。

大爱中环·志愿服务团团团长余竹云认为：“在当下中国转型期，所有社会的精英分子，都应该承担起自己力所能及的社会责任，用自己的实际行动，贡献自己的一份力量。”



图 | 2007年5月，“中环竹云助学基金”成立



图 | 2010年4月，白湖监狱回访

2008年度省希望工程“阳光计划”服刑人员贫困子女助学金发放清单

填表日期：2009.01.19

序号	姓名	性别	详细住址	罪名	刑期	余刑	改造表现	受助子女姓名、性别、年龄、学校、年级	个人救助金额	各单位金额
1	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	许俊豪，男，18岁，初二	100元	
2	高树光	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	12年	2年	表现良好	高俊豪，男，18岁，四年级	100元	
3	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
4	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
5	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
6	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
7	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
8	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
9	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
10	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
11	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
12	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
13	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
14	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
15	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
16	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
17	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
18	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
19	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
20	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
21	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
22	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
23	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
24	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
25	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
26	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
27	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
28	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
29	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
30	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	
31	李元	男	阜阳市颍州区新华办事处	盗窃	4年6月	1年2个月	良好	李俊豪，男，18岁，四年级	100元	

图 | 2009年1月，2008年度助学金发放清单



图 | 2009 年 8 月，回访受助服刑人员未成年子女



图 | 2012 年 2 月，中环集团为服刑人员子女庆元宵，图为小女孩在妈妈的帮助下，将愿望挂在许愿树上



图 | 2012年4月，“中环竹云助学基金”首度携手全国企业家为服刑人员子女送去了20万元救助款，图为余竹云与服刑在教人员代表进行爱心乒乓球比赛



图 | 2015年1月，董事长余竹云走访慰问服刑人员家庭，图为董事长余竹云询问曹大姐小儿子学习情况



图 | 2015年5月，董事长余竹云走进合肥监狱送“阳光关爱”，图为董事长余竹云余总为服刑人员未成年子女送上助学金以及学习用品

四、关注城市特困家庭志愿服务队工作汇编

在人们享受快乐工作、幸福生活的同时，在我们的身边，在城市的角落，还有很多不幸的家庭、困难的孩子，他们生活在贫困与痛苦的阴影里，希望得到社会的温情与关爱。其实，他们的愿望很简单、很朴实，只要我们携手行动起来，就能给他们心灵送去人性关爱的阳光，点燃美好生活的希望。

为此，从2011年第一季开始，“大爱中环·暖冬行动”每年持续启动，陆续与人民网、新安晚报、合肥晚报、合肥电视台等多家主流媒体合作，陆续走进合肥、阜阳、临泉、撮镇等皖江南北，在每年岁末近一个月的时间内，中环志愿者们每天上门送温暖、献爱心，在帮助特困家庭的同时，接受心灵的洗涤，珍惜今天的幸福生活，以感

恩之心回报社会。

在此过程中，我们发现社会还有许许多多需要我们帮助的人，还有许许多多我们一个组织解决不了的问题，希望能有更多的人和我们携起手来，为弱势群体奉献爱心，为和谐社会贡献力量。

以下介绍几个帮扶的家庭情况：

（一）乐观女孩的新年梦想

体弱多病的父亲双目失明，患有脆骨症的母亲一年骨折十几次。即将大学毕业的陆桂叶很小就挑起了家庭的重担，一家人相依为命。小陆的家庭是村里出了名的困难户，有时候父母二人轮番住院，家里就全靠小陆撑着。由于父亲平时也需要人看护，孝顺的小陆从小就学会了照顾爸妈的衣食住行，为了减少妈妈骨折的次数，小陆总是付出比常人更多的细致、耐心。陆桂叶说：“只要跟爸妈在一起，一家人团聚就不觉得苦。挺好的，就说吃年夜饭吧，吃不上好的，也没什么，只要有爸妈陪着。”

未见到这一家人之前，参加“大爱中环·感动合肥”的一行人都为陆桂叶一家的困境心情沉重。让人意外的是，当一行人见到在这一家人时，在他们的脸上完全找不到一点悲伤和失望，一家人乐观自信，对未来的生活更是充满了美好的向往。

好心人的帮助下，小陆上了大学，今年就要毕业了，由于成绩优异，已经有一家单位表示愿意接收她，让她去市区实习。从陆桂叶家到实习单位没有直接的公交车，开车也要半小时，陆桂叶的最大愿望就是能有一辆电动车，当中环集团董事长余竹云把一辆崭新的电动

车交到陆桂叶手上的时候，一家人高兴极了。陆桂叶说，有了车，她可以带着爸爸去朋友家串门了。

陆桂叶拿出了准备好的元宵邀请大爱中环·志愿服务团的志愿者们吃元宵，家里唯一的灶具就是一个煤球炉，热心的她怕速度太慢，直接把锅端到邻居家加热才煮好元宵。志愿者们和这一家人一起吃着元宵，心里都热乎乎的。





图 | 2011年12月，董事长余竹云慰问困难家庭



图 | 2019年1月，董事长余竹云回访受助困难家庭

（二）因为有爱，就有希望

“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老……”当你路过市府广场街头，也许会听到一对卖唱的残疾夫妻低声吟唱。

他叫施正东，她叫齐丽。他出生时因患新生儿败血症而导致肢体和语言神经受损，行动说话不方便；她患有先天脑瘫，下肢无法动弹，每天只能躺在床上。对于她，他就是她的手和脚，帮她穿衣，喂她吃饭。他们相濡以沫了五年。为了筹到给妻子治疗脑瘫后遗症的五万块钱，他推着她出门，一起去街头卖唱。

“我们省点用，一天能攒下 10 多元钱。虽然离给她治病的钱还很遥远，但我相信，有爱就有希望。”虽然口齿不清，但施正东的语气却很坚定。施正东推着一副好嗓子的齐丽，一路卖唱，从老家经过安庆、铜陵、芜湖、马鞍山等地后，辗转了南京、扬州、济南、沈阳等全国 20 多个城市。今年冬天，他们来到了合肥。“我的手指不灵活，每次去网吧下载歌曲时都要麻烦别人帮忙，非常不方便。希望能有一台可以下载歌曲的电脑，齐丽虽然不能行走，但是手指比我灵活，有了电脑，齐丽在家里就可以下载歌曲了。”

带着施正东的心愿，爱心大使余竹云先生来到了他们租住的房子里。面对爱心大使的礼物，夫妻俩说他们无以回报，坚持要回送齐丽自己绣的一副十字绣。而余竹云则当场将两幅十字绣买下，“你们以后就不要在外面风餐露宿，街头卖唱了，齐丽的手这么巧，就在家做做手工，施正东做好后勤服务，我们联合电视台来给你找渠道，把你绣的十字绣销售出去。”感动之下，夫妻俩为大家献唱一首《感恩的

心》，温暖了一屋。



图 | 2012年1月，暖冬行动受助家庭向董事长余竹云赠送亲自制作的十字绣

（三）“我要带着弟弟的心愿考大学”

“我离开了，但是哥哥有救了，我是带着希望和祝福离开的。”写下这段话后，90后男孩郜红涛选择用自杀的方式结束了自己年轻的生命，将生的机会留给了大自己一岁的哥哥郜红辉。兄弟俩同时查出患有尿毒症，贫寒的家庭难以为继两个人的医药费，懂事的弟弟把治病的机会留给了哥哥。这个故事并不是发生在电影里，而是发生在阜阳一个普通的农民家庭，而现在，为了治病，哥哥红辉和父亲来到合肥，租住在一间简易房内，艰苦度日，等待病情的转机。

来到红辉和其父亲租住的简易房时正是中午时间，两个人，一点米汤，几个馒头，就是午餐。房子严格意义上也只算是个有门的棚子，不仅漏风，还漏雨，小屋内只能摆下一张小床和一张桌子，红辉坐在

被窝里，穿着单薄的不合体的外套，脸色苍白。老实的父亲在一旁站着，不停地搓着手。

红辉现在和父亲在合肥做透析，每个月的消费都要近万元。“家里能借的朋友亲戚全都借了一遍，多亏了一些好心人的帮忙，不然还不能挺到现在。”为了给儿子看病，红辉的父亲在合肥捡破烂卖蔬菜，省吃俭用。“即使我累死了，也要把大儿子给救活。”说着说着，父亲哽咽了。

对于弟弟的离别，红辉的内心一直充满歉意，而弟弟生前的那份遗书，他一直放在身边，“弟弟说了，他最大的心愿就是我能把身体养好，然后考大学，我一定要帮他完成这个心愿。”



图 | 2012年12月，董事长余竹云亲自给郜红涛的父亲送去电动车

（三）让这个社会不再冷漠

2013年12月24日下午，圣诞前夕，中环集团董事长余竹云来到合肥蜀山区青阳路社区言语康复中心幼儿园，看望这群特殊的孩子们，并送来课桌、椅子和日常教学用品，鼓励孩子和家长们积极配合治疗与康复训练，帮助孩子们早日进入正常的生活。余竹云表示，“现在物质生活这么发达的社会，还有些家庭和群体的情况非常困难，住的特别艰苦的生活，这确实需要我们拿出时间和爱心去帮助他们。中环集团将用自己的行动与坚持让爱心延续扩散开，希望更多有能力的企业、团体或个人，能够关注我们的行动，关心那些需要帮助的群体，让这个社会不再冷漠，让社会更和谐。”



图 | 2013年12月，董事长余竹云看望聋耳儿童

（四）公益这条路 我愿走到黑

临近年关，和其他企业家一样，余竹云的行程安排的满满当当。

不同的是，他忙中抽空，用在公益慈善的路上。

2015年1月8日上午，中环控股集团董事长余竹云延迟了公司一个会议的时间，到瑶海区两户家庭，看望了两个患有自闭症的儿童。

家住三里街街道淮北小区的康礼君今年8岁，是一名自闭症儿童。上午10点，余竹云一行拎着油、米、大礼包、慰问金来到他的家中。看到小礼君不说话，余竹云像一个父亲一样，用手轻轻抚摸着他的头，主动问他一些问题。气氛逐渐融洽起来，小礼君不再像先前那样紧张，慢慢开口说话了。

看到带给他的大礼包，小礼君高兴的将它抱了起来，他想吃礼包中的食品，但没能打开。余竹云见状，帮他把包装打开。小礼君把一包包的食品摊在桌子上，脸上洋溢着幸福的笑容。

小礼君的父亲康坤满脸感激。他说，儿子慢慢长大，一直想给儿子买一张儿童床，但由于手头拮据，一直没能如愿。当中环控股集团工作人员问他有什么愿望时，他说出了这一愿望。没过几天，就在前天，儿童床送到了他的家中，现在小礼君已经用上了。

“我们就是想通过登门入户这种方式，来了解到像康坤这样的困难家庭有什么愿望。然后，我们会竭尽全力帮助他们实现。”余竹云说。



图 | 2015年1月，董事长余竹云来到合肥瑶海区，看望自闭症儿童康礼君

（五）三胞胎残疾儿童家庭的艰辛路

2016年1月22日清晨，合肥的天空飘起雪花，气温也骤降零点以下，在这寒冬腊月里，中环控股集团“大爱中环志愿服务团”的志愿者们，在董事长余竹云和童心桥儿童公益发展中心主任项贤东等人的带领下，披着漫天雪花，来到安徽建筑大学北区，为3岁的三胞胎兄妹车车、一一和泰泰（化名）带去了过冬的棉衣、棉鞋和油米、礼包等日常用品，并送上慰问金。

据三胞胎的妈妈介绍，当初怀上三胞胎的时候，医生怕大人身体难以负荷，建议放弃一个孩子。她拒绝了医生的建议。吃尽苦头生下了这三个孩子。却渐渐发现他们比一般的孩子反应迟缓，医学鉴定为智力低下，三个孩子均有不同程度的智力问题。她虽内心备受煎熬，却毅然放弃工作，全心全意照顾孩子。至今家庭的收入全靠丈夫一人，孩子们定期康复治疗的费用更让这个本不富裕的家庭雪上加霜。而由

于孩子只有两三岁大，康复治疗的效果也不甚明显。

到达三胞胎家中后，中环控股集团董事长余竹云亲切地询问了孩子们的健康和成长状况，并表示一定要给他们提供力所能及的帮助。希望孩子能通过积极的康复治疗，融入到普通孩子正常的生活当中。



图 | 2016年1月，董事长余竹云慰问关怀三胞胎残疾儿童

五、构建和谐社区志愿服务队工作汇编

房地产项目建设完成竣工交付后，如何真正管理好小区，如何服务好业主，使业主真正享受安定美好的城市生活？当下，房地产开发项目交付业主后，普遍出现的业主与开发企业、物业管理公司之间的矛盾，已成社会的焦点话题，此方面引发的冲突、纠纷、投诉、甚至对簿公堂屡见不鲜，已成为社会顽症，影响到构建和谐小区、城市文明发展进程。

如何推动居民提高文明意识，共同维护小区环境卫生与公共秩

序、治安环境？如何促进邻里和睦，构建安定美好和谐小区？值得社会各界深入思考与共同解决。

大爱中环·志愿服务团团长余竹云说：“坚持认为‘以人为本，客户至上’是中环的根本服务理念。为此，我们构建和谐社区志愿服务队将尽全力推进小区文化建设，促进和谐融洽的园区氛围，我们将持续开展志愿服务活动。我们的终极目标就是要通过志愿者们真诚的服务，为业主创造安定美好、和谐融洽的理想家园。”



图 | 2010年7月，在东方名景小区举行社区活动，500多户住户欢庆一堂



图 | 2010年7月，中环志愿者与社区业主座谈交流



图 | 2010年7月，向东方名景小区每户业主赠送绿植。



图 | 2011年5月，组织业主天目湖自驾游活动



图 | 2011年6月，红色文化进社区，中环志愿者树起党史展板



图 | 2011年6月，发放无纺布袋，倡议节能环保



图 | 2011年7月，为东方名景小区放起露天电影



图 | 2011年8月，带业主子女畅游红色夏令营



图 | 2011年11月，百名业主子女诵读国学经典



图 | 2012年5月，带领中环·童子军参观渡江战役纪念馆



图 | 2012年5月26日-27日，举行业主黄山景区自驾游活动



图 | 2012年8月，中环童子军国学大讲堂活动



图 | 2012年11月，中环·童子军国学大讲堂第三季开讲现场



图 | 2013年3月，中环·童子军迈入博物馆开展素质教育活动



图 | 2014年4月，中环会业主、中环童子军走进北城中环城



图 | 2014年8月，中环童子军走进军营体验别样暑期生活



图 | 2015 年 1 月，举办中环社区文化节舞蹈大赛



图 | 2017 年 9 月，为每一位开学的小业主派发开学礼包



图 | 2018 年 6 月，为各小区业主举办包粽子比赛



图 | 2019年4月，号召全市业主加入“城市蓝 行走的力量”公益行活动